

Политика конфиденциальности

Уважаемый посетитель сайта,

Мы рады, что вы проявили интерес к нашему Банку. Защита данных имеет высокий приоритет для руководства **BC «ProCredit Bank» S.A.** г. Кишинёв, пр-т. Ştefan cel Mare, 65 оф. 901, контактные данные: **0800 000 10** (далее- «ProCredit Bank»). Использование интернет-страниц ProCredit Bank возможно без указания персональных данных; однако, если пользователь хочет воспользоваться специальными корпоративными услугами посредством веб-сайта, может потребоваться обработка персональных данных. Если обработка персональных данных необходима, и нет установленной законом базы, мы обычно получаем согласие пользователя на обработку персональных данных.

1. Cookies

На интернет-страницах ProCredit Bank используются файлы cookie. Файл cookie – это небольшой фрагмент текста, передаваемый в браузер с сайта, который вы посетили.

Многие интернет-сайты и серверы используют файлы cookie. Данные файлы содержат так называемый ID файла cookie, и является уникальным. В техническом плане cookie представляют собой фрагменты данных, изначально отправляемых веб-сервером браузеру. При каждом последующем посещении сайта браузер пересылает их обратно серверу. Это позволяет посещенным интернет-сайтам и серверам различать отдельный браузер объекта данных из других интернет-браузеров, содержащих другие файлы cookie. Определенный интернет-браузер можно распознать и идентифицировать с помощью уникального ID файла cookie.

Благодаря использованию файлов cookie, ProCredit Bank может предоставить пользователям этого веб-сайта более удобные для пользователя услуги, которые не были бы возможны без настроек cookie.

С помощью файла cookie информация и предложения на нашем веб-сайте могут быть оптимизированы с учетом пользователя. Cookies позволяют нам, как уже упоминалось, распознавать пользователей нашего сайта. Цель этого распознавания- облегчить пользователям использование нашего веб-сайта. Пользователям веб-сайта, которые используют файлы cookie, не нужно вводить данные доступа каждый раз, так как они сохраняются в компьютерной системе пользователя.

Пользователь в любое время может предотвратить установку файлов cookie через наш веб-сайт с помощью соответствующей настройки используемого интернет-браузера и, таким образом, навсегда отказаться от настройки файлов cookie. Кроме того, уже установленные файлы cookie могут быть удалены в любое время через интернет-браузер или другие программы. Это возможно во всех интернет-браузерах. Если субъект данных деактивирует настройку файлов cookie в используемом интернет-браузере, не все функции нашего веб-сайта могут быть полностью доступны.

2. Сбор общих данных и информации

Веб-сайт ProCredit Bank собирает серию общих данных и информации, когда пользователь данных посещает веб-сайт. Эти общие данные и информация хранятся в файлах журнала сервера. Собранными могут быть (1) используемые типы браузеров и версии, (2) операционная система,

используемая системой доступа, (3) веб-сайт, с которого система доступа достигает нашего веб-сайта (так называемые источники), (4) поддомен, (5) дата и время доступа к Интернет-сайту, (6) адрес интернет-протокола (IP-адрес), (7) поставщик интернет-услуг системы доступа и (8) любые другие подобные данные и информация, которая может быть использована в случае попытки взлома системы безопасности информационных технологий.

При использовании этих общих данных и информации ProCredit Bank не делает никаких выводов о владельце данных. Эта информация необходима, чтобы (1) правильно отображать содержимое нашего сайта, (2) оптимизировать содержание нашего сайта, а также его рекламу, (3) обеспечить долгосрочную жизнеспособность наших информационных технологий и технологии веб-сайта, и (4) предоставлять правоохранительным органам информацию, необходимую для уголовного преследования в случае кибератаки. Таким образом, ProCredit Bank анализирует анонимно собранные данные и статистическую информацию с целью повышения защиты данных пользователей и защиты данных сайта, а также обеспечения оптимального уровня защиты персональных данных, которые мы обрабатываем. Анонимные данные файлов журнала сервера хранятся отдельно от всех персональных данных, предоставленных владельцем данных.

3. Положения о защите данных при применении и использовании Google Analytics (с функцией анонимности)

На этом веб-сайте ProCredit Bank интегрировал компонент Google Analytics (с функцией анонимайзера). Google Analytics – это сервис, предоставляемый Google для создания детальной статистики посетителей веб-сайтов. Благодаря многим возможностям, сервис помогает анализировать различные характеристики и параметры посещения. Служба веб-анализа собирает, среди прочего, данные о веб-сайте, с которого пришел человек (так называемый реферер), какие страницы были посещены, или как часто и как долго просматривалась интернет-страница. Веб-аналитика в основном используется для оптимизации веб-сайта и для проведения анализа затрат и эффективности маркетинговых расходов.

Оператором компонента Google Analytics является Google Inc., 1600 Amphitheater Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, США.

Для веб-аналитики через Google Analytics ProCredit Bank использует приложение «_gat._anonymizeIp». С помощью этого приложения IP-адрес Интернет-связи субъекта персональных данных сокращается Google и анонимизируется при выходе на наш веб-сайт.

Целью Google Analytics является анализ трафика на нашем веб-сайте. Компания Google использует накопленные данные и информацию, помимо прочего, для целей оценки использования нашего веб-сайта и предоставления онлайн-отчетов об активности на нашем веб-сайте, а также для предоставления других услуг касательно использования нашего Интернет-сайта для нас.

Google Analytics устанавливает файлы cookie в ИТ-системе субъекта персональных данных. Определение cookie описано выше. С помощью файлов cookie компания Google в состоянии анализировать использование нашего веб-сайта.

При каждом посещении одной из вкладок настоящего веб-сайта веб-браузер ИТ-системы субъекта персональных данных в автоматическом режиме передает данные через компонент Google Analytics с целью онлайн-рекламы и установления выплаты комиссионного вознаграждения для компании Google. В ходе этой технической процедуры компания Google получает информацию о ваших персональных данных, таких как IP-адрес, которые помогают компании Google, наряду с прочим, понять происхождение (страны, региона, города) пользователей и кликов.

Файлы cookie используются для хранения такой персональной информации, как время доступа, место, с которого осуществлялся доступ, частота визитов данного субъекта персональных данных на нашем веб-сайте. При каждом посещении нашего Интернет-сайта такие персональные данные, включая IP-адрес субъекта персональных данных для доступа в Интернет, передаются компании Google, находящейся в Соединённых Штатах Америки. Эти персональные данные хранятся компанией Google в Соединённых Штатах Америки. Компания Google вправе передавать такие персональные данные посредством технических процедур третьим сторонам.

Субъект персональных данных в любое время имеет возможность, как указано выше, предотвратить установку файлов cookie нашим веб-сайтом путём соответствующих настроек в веб-браузере и отказаться таким образом навсегда от установки файлов cookie. Такая настройка используемого веб-браузера предотвратит также установку файлов cookie Google Analytics в ИТ-системе субъекта персональных данных. В дополнение, уже используемые Google Analytics файлы cookie можно в любое время удалить посредством веб-браузера или других программ.

В дополнение, субъект персональных данных имеет возможность возразить против накопления данных, генерируемых посредством Google Analytics, в связи с использованием настоящего веб-сайта, а также против обработки этих данных компанией Google. Для этих целей субъект персональных данных должен загрузить элемент расширения браузера по ссылке www.tools.google.com/dlpage/gaoptout и установить его.

Настоящий элемент расширения браузера сообщит Google Analytics посредством JavaScript, что Google Analytics не разрешается передавать любые данные и информацию о посещаемых Интернет-страницах. Установка элемента расширения браузера рассматривается как возражение против Google. В случае, если затем ИТ-система субъекта персональных данных будет стёрта, форматирована или заново установлена, субъект персональных данных должен повторно установить элемент расширения, чтобы деактивировать Google Analytics.

Дальнейшая информация и применимые положения по защите данных компании Google содержатся по следующим ссылкам: www.google.com/intl/en/policies/privacy/

и www.google.com/analytics/terms/us.html Дальнейшие пояснения Google Analytics представлены по следующей ссылке: www.google.com/analytics

4. Регистрация на нашем сайте

Субъект данных имеет возможность зарегистрироваться на сайте ProCredit Bank с указанием персональных данных. Какие личные данные передаются нам, определяется соответствующим шаблоном ввода, используемой для регистрации. Личные данные, введенные субъектом данных, собираются и хранятся исключительно для внутреннего использования банком ProCredit и для его собственных целей. ProCredit Bank может запросить передачу на один или несколько процессоров (например, на услуги почтовой доставки), которые также включают персональные данные для внутренней цели, которая относится к ProCredit Bank.

Регистрируясь на сайте ProCredit Bank, IP-адрес, назначенный провайдером интернет-услуг (ISP) и используемый субъектом данных, и время регистрации также сохраняются. Хранение этих данных происходит на фоне того, что это единственный способ предотвратить злоупотребление нашими услугами и, при необходимости, дать возможность расследовать совершенные преступления.

Хранение этих данных необходимо для обеспечения безопасности ProCredit Bank. Эти данные не передаются третьим сторонам, если нет обязательств для передачи данных или если передача является целью уголовного преследования.

Регистрация субъекта данных с добровольным указанием персональных данных предназначена для того, чтобы ProCredit Bank мог предлагать услуги, которые могут предоставлены только зарегистрированным пользователям в силу характера рассматриваемого вопроса. Зарегистрированные лица могут в любой момент изменить личные данные, указанные во время регистрации, или полностью удалить их из базы данных ProCredit Bank.

ProCredit Bank в любое время предоставляет информацию по запросу каждому субъекту данных о том, какие личные данные хранятся в отношении объекта данных. Кроме того, ProCredit Bank исправляет или стирает персональные данные по запросу или указаниям субъекта данных, если нет обязательных условий по хранению. Контакт центр доступен по данным вопросам по номеру: **0800 000 10**.

5. Возможность контакта через веб-сайт

На веб-сайте ProCredit Bank содержится информация, которая дает возможность быстрого электронного контакта с Банком, а также прямая связь с нами, которая также включает общий адрес электронной почты (mda.office@procredit-group.com). Если субъект данных связывается с ProCredit Bank по электронной почте или через форму контакта, личные данные, передаваемые субъектом данных, автоматически сохраняются. Такие личные данные, передаваемые на добровольной основе, хранятся ProCredit Bank с целью обработки или обращения к субъекту данных. Передача этих персональных данных третьим лицам отсутствует.